

**IL SERVIZIO MULTIMEDIALE DELLA  
BIBLIOTECA DI PALOSCO**

**REGOLAMENTO**

**Art. 1 - Obiettivi del servizio**

- 1.1 La Biblioteca di Palosco riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- 1.2 La Biblioteca offre ai propri utenti l'accesso ai computer per la consultazione di banche dati e CD-ROM e per la connessione a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- 1.3 I computer sono una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di Biblioteca e sono pertanto da intendersi come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

**Art. 2 - Qualità dell'informazione in  
Internet**

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore; spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

**Art. 3 - Modalità di accesso al servizio**

- 3.1 La Biblioteca è coperta da connettività Wi-Fi e consente l'accesso gratuito a Internet, previa iscrizione al servizio, sia dalle postazioni PC messe a disposizione, sia tramite notebook o altri devices personali attraverso la connessione Wi-Fi.
- 3.2 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti presso una delle biblioteche della rete provinciale bergamasca che abbiano aderito al software Cafélib 2.0. Gli utenti hanno comunque l'obbligo di compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di iscrizione al servizio internet predisposto dalla biblioteca di Palosco, dopo aver preso visione delle presenti procedure operative e che si intendono accettate con l'apposizione della firma leggibile, sul modulo di iscrizione.

Per l'iscrizione, gli utenti dovranno presentarsi in biblioteca muniti di:

- a. Documento d'Identità in corso di validità e riportante la fotografia (da fotocopiare o passare a scanner per l'archiviazione ai sensi della L. 155/2005);
  - b. Tessera sanitaria CRS – Carta Regionale dei Servizi.
- 3.3 All'iscrizione vengono fornite delle credenziali (*nome utente e password*). L'utilizzo di tali credenziali è strettamente personale.
  - 3.4 L'uso del computer è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente.
  - 3.5 La Biblioteca consente l'utilizzo gratuito delle postazioni internet, con un limite di

1 ora ad utente (per postazione), fino ad un massimo di 7 ore settimanali.  
Non c'è invece limite orario per l'utilizzo del servizio attraverso propri dispositivi mobili e rete Wi-Fi.

3.6 Nella Biblioteca è installato un apposito software di gestione delle iscrizioni e degli accessi a Internet, Cafélib 2.0, a garanzia della gestione della navigazione e della sua sicurezza, il quale consente inoltre di gestire la temporizzazione di cui al punto 3.5. Cafélib 2.0 è altresì collegato a Clavis, il software gestionale della Rete Bibliotecaria Bergamasca RBBG, il che consente una migliore gestione dell'anagrafica e delle iscrizioni degli utenti, nonché dei flussi di navigazione.

3.7 La Biblioteca richiede il pagamento delle stampe e dei CD- ROM eventualmente forniti alle tariffe stabilite dalla Giunta Comunale.

#### **Art. 4 - Assistenza**

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico**

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- utilizzo di programmi di video scrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
- installazione e consultazione dei CDROM/DVD disponibili in Biblioteca purché:
  - a. siano compatibili con le versioni dei sistemi operativi installati sui computer della Biblioteca;
  - b. non generino conflitti con programmi preinstallati sui computer della Biblioteca;
- utilizzo di CD-ROM e chiavi USB di proprietà dell'utente che, prima dell'uso, dovranno essere controllati dal personale

della biblioteca affinché si possa verificare che non siano presenti dei virus che possano danneggiare i computer;

- navigazione in Internet: qualora l'utente effettui in Internet transazioni commerciali, di home banking ecc. o altre operazioni per le quali vengono richieste registrazioni e inserimenti di dati personali, la Biblioteca declina ogni responsabilità relativa a sicurezza e buon esito delle operazioni;
  - Wireless. È possibile accedere al servizio Internet attraverso il proprio personal computer o altri devices personali, utilizzando la rete Wi-Fi, senza l'uso di periferiche;
  - posta elettronica – solo web mail;
  - stampe a pagamento nei formati A4 e A3 in bianco e nero. È possibile stampare solo dalle postazioni fisse e non dai devices personali.  
Il costo unitario e l'ammontare del taglio minimo dell'accredito è stabilito dalla Giunta Comunale. Le stampe verranno ritirate presso la postazione del bibliotecario dietro pagamento. Non verranno presi in considerazione reclami relativi a erronei invii delle stampe, il cui costo verrà comunque addebitato.
- 5.2 Lo scarico dei dati può avvenire su CD-ROM e chiavi USB comunque controllati e verificati dal personale della Biblioteca: è possibile masterizzare dati su CD o su chiavi USB.
- 5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto all'orario di apertura della Biblioteca.
- 5.4 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi previsti dal servizio, di cui all'art.1 del presente Regolamento.
- 5.5 Dalle postazioni messe a disposizione dalla Biblioteca è possibile utilizzare i programmi del pacchetto *Open Office* (elaboratore di testi, foglio elettronico, presentazioni ecc.).

## **Art. 6 - Responsabilità e obblighi per l'utente**

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di assunzione di responsabilità personale nell'utilizzo della rete in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario.

Internet può essere utilizzato solo per scopi legali. L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Il Comune di Palosco si riserva la facoltà di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è responsabile:

- a. dell'utilizzo della postazione durante l'intera sessione di lavoro sino alla disconnessione a sua cura (*logout*);
- b. in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore e di licenze e per l'uso improprio di software o file ricevuti o prelevati dalla rete;
- c. per attività di frode e di violazione della privacy;
- d. per alterazione di dati immessi da altri.

È vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti o comunque contrari alla vocazione di servizio pubblico della Biblioteca e pericolosi per i minori.

È vietato installare, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer.

## **Art. 7 - Sanzioni**

L'uso improprio della postazione e del servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalle leggi vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del personale della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione di lavoro
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.

Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Palosco denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

## **Art. 8 - Iscrizione e navigazione da parte di minori**

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o un tutore) che deve recarsi in Biblioteca ed essere consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione. Con tale **iscrizione autorizzatoria** il genitore (o tutore) solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Il genitore (o tutore) deve dichiarare di aver preso visione delle presenti procedure operative e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Poiché il Comune di Palosco non può garantire attraverso software esistenti il non accesso ai siti potenzialmente illeciti, si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.

## **Art. 9 – Disposizioni finali – Entrata in vigore.**

È abrogata qualsiasi altra norma in contrasto con il presente regolamento in merito al servizio prestato.

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Il presente regolamento entrerà in vigore a partire dalla data di esecutività della delibera di approvazione.



Biblioteca Comunale di Palosco

## MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

IL SOTTOSCRITTO/A

.....  
NATO/A A ..... IL .....  
RESIDENTE A ..... VIA .....  
CODICE FISCALE .....  
TELEFONO ..... EMAIL .....

**CHIEDE**

l'iscrizione al Servizio Internet e contestualmente prende visione del Regolamento del Servizio Multimediale della Biblioteca di Palosco, accettando di rispettarne le regole e, in particolare, impegnandosi a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del Servizio Multimediale e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;

- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

DATA .....

FIRMA .....

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, ai sensi del GDPR – Regolamento UE 2016/679

DATA .....

FIRMA .....

Si allega copia fronte/retro del documento d'identità valido.



Biblioteca Comunale di Palosco

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE ALL'USO DI INTERNET PER I MINORI**

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,

del MINORE (NOME e COGNOME del minore).....

NATO /A ..... IL .....

CODICE FISCALE .....

IO SOTTOSCRITTO/A

.....

NATO/A A ..... IL .....

RESIDENTE A ..... VIA .....

TELEFONO ..... EMAIL .....

presa visione del regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire del servizio come sotto contrassegnato, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli ne farà e di ogni danno eventualmente procurato.

- POSTAZIONE FISSA

- WI-FI (utilizzo di dispositivi mobili personali)

DATA .....

FIRMA .....

Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR – Regolamento UE 2016/679

DATA .....

FIRMA .....

Si allega copia fronte/retro del documento d'identità valido del genitore.

## **Raccomandazioni per una navigazione sicura (ad uso dei minori)**

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto.
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Non comunicherò a nessuno, o per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (ad uso dei genitori)**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come lo strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi.

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

### 3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità- e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea.

### 4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware-);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

## **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

## **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

## **I filtri**

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età;
- l'installazione di software specifico (Ciberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori.

L'adozione di questi filtri comporta però una forte limitazione alla ricerca sulla rete e, ad oggi, non è dimostrata la loro effettiva efficacia.